PRÁVNÍ INFORMACE

Ochrana osobních údajů

Mgr. Karin Ospalíková · martinospalik.cz

Účinné od 7. 10. 2026 Verze 1.2 IČO 06172806

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Mgr. Karin Ospalíková

IČO	06172806	**Sídlo**	Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice
E-mail	asistentka@martinospalik.cz	**Telefon**	+420 605 11 80 44
Web	www.martinospalik.cz	**DPH**	Není plátce daně z přidané hodnoty

Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku.

Obsah

I. Obsah a účel dokumentu

II. Správce osobních údajů, kdo jsem a jak mě můžete kontaktovat

III. Jaké osobní údaje zpracovávám a jak je získávám

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracovávám, po jakou dobu a co mě k tomu opravňuje

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

VI. Cookies a měření návštěvnosti

VII. Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

VIII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

I. Obsah a účel dokumentu

1. V tomto dokumentu najdete informace týkající se ochrany osobních údajů poskytnutých návštěvníky webových stránek www.martinospalik.cz, mými klienty a zájemci o mé služby a produkty.
2. Účelem dokumentu je seznámit vás (subjekty údajů) s vašimi právy a poskytnout srozumitelné informace o tom, jak s osobními údaji nakládám.
3. Vážím si vaší důvěry, se kterou mi své osobní údaje poskytujete. Při zpracování osobních údajů postupuji podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, i podle nařízení (EU) 2016/679, tedy obecného nařízení o ochraně osobních údajů, které je známé pod zkratkou GDPR.

II. Správce osobních údajů, kdo jsem a jak mě můžete kontaktovat

Správcem osobních údajů jsem já:

Mgr. Karin Ospalíková
IČO: 06172806
Sídlo: Velký Dvůr 1643, 691 23 Pohořelice
Jsem zapsaná v živnostenském rejstříku.

Kontaktní e-mail: asistentka@martinospalik.cz
Kontaktní telefon a WhatsApp: +420 605 11 80 44
Web: www.martinospalik.cz

Nemám jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů; ve všech věcech ochrany osobních údajů se obracejte přímo na mě.

III. Jaké osobní údaje zpracovávám a jak je získávám

Zpracovávám údaje, které mi sami poskytnete. V konkrétních případech jde zejména o poskytnutí údajů:

- vyplněním objednávkového formuláře nebo jiného formuláře na Webu,
- uvedením údajů do uživatelského účtu v členské sekci,
- rezervací termínu v rezervačním systému,
- e-mailem, telefonicky, přes WhatsApp nebo jiné komunikační aplikace,
- v uzavřené facebookové skupině pro mé klienty,
- při osobním setkání, na živé akci nebo osobním dni.

Zpracovávám i údaje z veřejných rejstříků, zejména pro uvedení nebo kontrolu identifikačních údajů podnikatelů. Zdrojem jsou veřejně přístupné rejstříky vedené orgány veřejné moci, zejména živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík a registr plátců DPH. Jde o identifikační a fakturační údaje podnikatele, tedy jméno, sídlo, IČO a DIČ.

Údaje mi poskytujete zásadně dobrovolně. Jen v některých případech bych vám bez jejich poskytnutí nemohla objednanou službu nebo produkt vůbec dodat, například bez e-mailu vám nemůžu zpřístupnit členskou sekci, bez doručovací adresy odeslat zboží a bez zvoleného termínu provést dálkové zasvěcení. Povinně mi údaje poskytujete pouze tam, kde to přímo ukládá zákon.

A. Běžné osobní údaje, které zpracovávám

Jméno a příjmení, titul, fakturační a doručovací adresa, e-mail, telefonní číslo, u podnikatelů IČO a DIČ, informace o objednaných produktech a službách, informace o platbách, obsah naší vzájemné komunikace, přihlašovací údaje do členské sekce, zvolené termíny v rezervačním systému, IP adresa a údaje z cookies, a u živých akcí fotografie a videozáznamy.

B. Zvláštní kategorie osobních údajů (takzvané citlivé údaje)

Citlivé údaje po vás **nevyžaduji** a k poskytnutí svých služeb je nepotřebuji. Někteří klienti mi je ale sami od sebe napíší, protože chtějí, abych je při práci zohlednila. Jde zejména o údaje o zdravotním stavu, o tom, co vás trápí, o užívaných lécích nebo o vašem duchovním či náboženském přesvědčení.

Takové údaje zpracovávám **pouze na základě vašeho výslovného souhlasu** podle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR.

O souhlas vás vždy požádám předem, a to jedním z těchto způsobů:

- zaškrtnutím samostatného, předem nezaškrtnutého okénka v objednávkovém nebo rezervačním formuláři, u kterého je uvedeno: „Souhlasím, aby Mgr. Karin Ospalíková zpracovávala údaje o mém zdravotním stavu, o mých potížích, o užívaných lécích, případně o mém náboženském nebo filozofickém přesvědčení, které jí sám sdělím, a to výhradně pro poskytnutí objednané služby.“, nebo
- vaší odpovědí na můj e-mail, ve které mi napíšete, že s takovým zpracováním souhlasíte.

Pošlete-li mi citlivé údaje, aniž byste mi souhlas předtím udělili, napíšu vám a o souhlas vás požádám. Neodpovíte-li mi do 30 dnů, údaje smažu a při poskytování služby k nim nepřihlédnu. Udělený souhlas si ukládám, abych byla schopna jeho udělení doložit (čl. 7 odst. 1 GDPR).

Citlivé údaje zpracovávám výhradně pro poskytnutí služby, kterou jste si u mě objednali, a nikomu mimo osoby, které se na poskytnutí služby přímo podílejí, je nepředávám, s výjimkou případů, kdy mi to ukládá zákon. Uchovávám je po dobu trvání smluvního vztahu a poté nejdéle 4 roky, vždy však jen do odvolání souhlasu.

Souhlas můžete kdykoli odvolat a kdykoli mě můžete požádat, abych tyto údaje smazala. Stačí napsat na asistentka@martinospalik.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Pokud si nepřejete, abych o vás citlivé údaje měla, prostě mi je neposílejte a souhlas neudělujte. Na kvalitu služby to nemá vliv.

IV. K jakým účelům osobní údaje zpracovávám, po jakou dobu a co mě k tomu opravňuje

A. Uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností

Abych s vámi mohla uzavřít smlouvu, dodat vám objednané produkty a služby a vést s vámi související komunikaci, zpracovávám tyto běžné osobní údaje: jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefon, u podnikatelů IČO a DIČ, informace o objednávce a platbě, přihlašovací údaje do členské sekce, zvolené termíny a obsah naší komunikace.

Právním titulem je přímo plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi námi.

K tomuto účelu údaje zpracovávám po dobu trvání smluvního vztahu. Protože přístup do členské sekce a dlouhodobou podporu poskytuji trvale, trvá u těchto údajů smluvní vztah i mnoho let po zaplacení. Po jeho skončení jsou některé údaje uchovávány pro účely plnění právních povinností nebo oprávněného zájmu, jak se dočtete níže.

B. Splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů

Abych dostála povinnostem vyplývajícím z platných právních předpisů, zejména v oblasti účetnictví, daní a archivnictví, zpracovávám vaše identifikační a fakturační údaje a údaje o objednávkách a platbách.

Doba, po kterou jsou údaje zpracovávány, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které mi povinnost jejich zpracování ukládají.

C. Oprávněné zájmy

- **Ochrana a prokázání mých práv a právních nároků**, zejména z uzavřených smluv nebo způsobené újmy. Pro tyto účely zpracovávám osobní údaje po dobu 4 let po ukončení naší spolupráce nebo po našem posledním kontaktu, pokud k uzavření smlouvy nedošlo. Lhůta je stanovena vzhledem k promlčecím lhůtám nároků a s ohledem na to, že se o případném uplatněném nároku nemusím dozvědět hned. Pro tyto účely jsou uchovávány údaje ze smluv a z naší vzájemné komunikace.
- **Přímý marketing vůči mým klientům.** Pokud jste si u mě něco koupili, mohu vám na váš e-mail posílat informace o svých dalších službách a produktech a novinkách. Zpracovávám k tomu jméno, příjmení a e-mail. Zasílání můžete kdykoli jednoduše ukončit kliknutím na odkaz v každém takovém e-mailu nebo mi napsat. Respektuji to i tehdy, dáte-li mi to vědět jinou cestou.
- **Dokumentace mé činnosti.** Na živých akcích pořizuji fotografie a videozáznamy pro vlastní dokumentaci akce a pro její ohlédnutí. Nepřejete-li si být zaznamenáni, řekněte mi to, prosím, nejpozději při zahájení akce a já to budu respektovat. Záznamy uchovávám nejdéle 5 let od konání akce. Fotografii nebo záznam, na nichž jste snadno identifikovatelní jako jediný nebo jeden z několika účastníků, zveřejním jen s vaším souhlasem podle písmene D.

- **Členění databáze kontaktů.** Abych vám posílala jen to, co je pro vás užitečné, mám databázi kontaktů členěnou do seznamů. Když si například objednáte, zařadí se váš kontakt do seznamu „objednáno“ a po zaplacení do seznamu „zaplaceno“, na základě čehož vám systém automaticky odešle přístupové údaje nebo pokyny. Část tohoto automatizovaného zpracování tak slouží přímo pro splnění smluvních povinností, část pro běžný marketing. Neprovádím rozsáhlé profilování ani automatizované rozhodování s právními účinky pro vás.

D. Zpracování na základě vašeho souhlasu

Se souhlasem zpracovávám osobní údaje v těchto případech:

- **Zasílání novinek zájemcům, kteří u mě zatím nic nekoupili.** Zpracovávám k tomu e-mail, případně jméno.
- **Zveřejnění reference (recenze).** Zpracovávám k tomu vaši referenci a jméno, případně iniciálu příjmení, a to v podobě, ve které jste mi referenci napsali.
- **Fotografie a videozáznamy z živých akcí**, na kterých jste snadno identifikovatelní jako jediný nebo jeden z několika účastníků.
- **Citlivé údaje** podle čl. III písm. B tohoto dokumentu.

Před udělením souhlasu vás vždy informuji o tom, k jakým údajům a k jakému konkrétnímu účelu se souhlas vztahuje. Údaje zpracovávané na základě souhlasu uchovávám do odvolání souhlasu, nejdéle však 5 let od jeho udělení; poté vás mohu požádat o jeho obnovení. U zveřejněné reference a u fotografií z živých akcí zpracování končí odvoláním souhlasu; do 30 dnů od odvolání je z Webu a ze svých profilů na sociálních sítích odstraním. Souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud ovšem některé údaje zpracovávám i na základě jiného právního titulu (písmena A až C výše), budu je pro tyto účely zpracovávat i po odvolání souhlasu, protože k nim souhlas nutný není.

V. Zpřístupnění osobních údajů jiným osobám

Se zajištěním některých smluvních nebo zákonných povinností mi pomáhají další osoby. Patří k nim i osoby, které se přímo podílejí na poskytnutí objednané služby a na komunikaci s vámi; k vašim údajům mají přístup jen v rozsahu, který je k tomu potřeba.

Část z nich je v postavení zpracovatele, tedy zpracovává údaje výhradně podle mých pokynů. Jde zejména o:

- poskytovatele webu a členské sekce a systému prodejních formulářů,
- poskytovatele webhostingu a serverů, na kterých běží web a nahrávky,
- poskytovatele služby Cloudflare, která Web doručuje návštěvníkům, chrání ho před útoky a přeposílá e-maily zaslané na adresy na doméně martinospalik.cz (společnost Cloudflare, Inc., USA),
- poskytovatele fakturačního systému,
- poskytovatele e-mailové schránky a systému pro správu e-mailové komunikace,
- poskytovatele rezervačního systému,
- účetní a poskytovatele účetního softwaru.

Část z nich je naopak v postavení samostatného, případně společného správce, tedy o účelech a prostředcích zpracování rozhoduje sama nebo společně se mnou. Jde zejména o:

- poskytovatele platební brány a banku,
- přepravce, kterým zasílám objednané zboží,

- provozovatele sociální sítě, na které funguje uzavřená skupina pro mé klienty; v rozsahu statistik o návštěvnosti skupiny a stránky jsme s ním v postavení společných správců a podmínky jeho vlastního zpracování najdete v jeho zásadách ochrany osobních údajů,
- advokátní kancelář nebo jiného poradce vázaného povinností mlčenlivosti.

Se zpracovateli mám uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, ve kterých je sjednáno plnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů, aby vaše údaje zůstaly v bezpečí. Aktuální jmenný seznam příjemců vám na vyžádání zašlu na e-mail; napište si o něj na asistentka@martinospalik.cz.

Osobní údaje budou zpřístupněny i příslušným správním orgánům, pokud mi takovou povinnost ukládá zákon, tedy zejména při kontrole, u které je daný orgán oprávněn předložení osobních údajů vyžadovat.

Někteří z uvedených příjemců mohou údaje zpracovávat i mimo Evropskou unii. V takovém případě je předání založené na standardních smluvních doložkách schválených Evropskou komisí nebo na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně. Kopii standardních smluvních doložek nebo informaci o tom, kde jsou zpřístupněné, vám na požádání zašlu na e-mail; napište si o ni na asistentka@martinospalik.cz.

VI. Cookies a měření návštěvnosti

Návštěvnost Webu ani reklamu neměřím a analytické ani marketingové cookies na Webu nepoužívám. Cookie lištu na něm proto nenajdete.

Nezbytné cookies a obdobné technické záznamy se při běžném prohlížení ukládají jen na objednávkových stránkách. Ukládá je vložený objednávkový formulář prodejního systému a prvky poskytovatelů plateb, které se spolu s ním načítají z jejich serverů. Tyto cookies jsou potřebné pro zobrazení formuláře, dokončení objednávky, zabezpečení platby a ochranu před podvody a používají se na základě oprávněného zájmu.

Doručení a ochrana Webu. Web se načítá přes službu Cloudflare, která ho doručuje návštěvníkům a chrání před útoky a přetížením. Tato služba a webhosting při tom zpracují vaši IP adresu a technické údaje o požadavku (čas, požadovanou adresu a typ prohlížeče), a to na základě oprávněného zájmu na bezpečném a spolehlivém provozu Webu. Tyto údaje slouží jen provozu a zabezpečení Webu, ne ke sledování jednotlivých návštěvníků ani k reklamě; služba z nich vytváří nanejvýš souhrnné technické přehledy o provozu. Vyhodnotí-li služba přístup jako podezřelý, může vás požádat o ověření, že nejste robot, a uložit k tomu do vašeho prohlížeče nezbytnou bezpečnostní cookie.

Cookies můžete kdykoli smazat v nastavení svého prohlížeče.

VII. Informace o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů

> **Upozornění na právo vznést námitku (čl. 21 odst. 4 GDPR).** Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu. Vznesete-li ji, přestanu vaše údaje pro přímý marketing zpracovávat okamžitě a bez dalšího zkoumání. Stačí kliknout na odkaz pro odhlášení v kterémkoli mém e-mailu nebo mi napsat na asistentka@martinospalik.cz.

A. Právo na přístup k osobním údajům. Jde o právo na potvrzení, zda zpracovávám vaše osobní údaje, a pokud ano, pak na přístup k těmto údajům a k informacím o jejich zpracování.

B. Právo na opravu osobních údajů. Jde o právo na to, abych bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

C. Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut). V případech stanovených zákonem nebo GDPR máte právo požadovat, abych bez zbytečného odkladu vymazala vaše osobní údaje. Důvody i výjimky jsou uvedené v čl. 17 GDPR.

D. Právo na omezení zpracování. V případech stanovených v čl. 18 GDPR máte právo požadovat, abych omezila zpracování vašich osobních údajů.

E. Právo na přenositelnost údajů. Za podmínek stanovených v čl. 20 GDPR máte právo získat své osobní údaje a předat je jinému správci. Je-li to technicky proveditelné, máte právo požadovat přímo předání jinému správci.

F. Právo vznést námitku. V případech, kdy osobní údaje zpracovávám pro účely oprávněných zájmů, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku a já pak údaje nadále zpracovávat nebudu, pokud můj oprávněný zájem nebude převažovat nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Je-li oprávněným zájmem přímý marketing, má vznesení námitky vždy za následek ukončení dalšího zpracování pro účely přímého marketingu.

G. Právo odvolat souhlas. Souhlas se zpracováním můžete kdykoli odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

H. Právo podat stížnost u dozorového úřadu. Pokud se domníváte, že dochází k porušování vašich práv v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

VIII. Další důležité informace pro uplatnění vašich práv

Budete-li mít další dotazy ke zpracování svých osobních údajů, napište mi na asistentka@martinospalik.cz. Zprávou na tento e-mail nebo zasláním písemného požadavku na moji adresu uvedenou v úvodní části tohoto dokumentu můžete také přímo uplatnit svá práva, o kterých píšu v článku VII.

Jen si dovolím upozornit, že pro ověření toho, že požadavek uplatňujete opravdu vy, vás mohu ještě kontaktovat a vaši totožnost i požadavek si přiměřeným způsobem ověřit. Totéž platí i pro telefonickou a obdobnou komunikaci.

Na váš požadavek odpovím bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jeho obdržení. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce; o takovém prodloužení a jeho důvodech vás budu informovat.

Aktuální znění tohoto dokumentu najdete vždy na adrese www.martinospalik.cz/ochrana-osobnich-udaju. Toto znění je účinné od 7. 10. 2026.